

HOTELOVÝ ŘÁD

1. Host se při příjezdu do hotelu prokazuje platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo pasem), na základě předložených dokladů je zapsán do ubytovací knihy a je mu vydán klíč od pokoje a hlavního vchodu. Hotel neposkytuje nonstop recepční služby.
2. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, nesmí se však podstatně lišit od potvrzené objednávky.
3. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Pokoj je rezervován v den příjezdu nejdéle do 18:00 hodin, pokud není s hostem předem dohodnuto jinak nebo pokud host včas hotel neinformuje o pozdějším příjezdu.
5. Pokud není dohodnuto jinak, nástup k ubytování na pokoji je nejdříve ve 14:00 hodin.
6. Pokud není dohodnuto jinak, host uvolní pokoj v den odjezdu nejpozději do 10 :00 hodin.
7. Host je povinen zaplatit za ubytování a poskytované služby předem dohodnutým způsobem, nejpozději však při příjezdu. Hotel má právo požadovat při rezervaci zaplacení zálohy.
8. **Žádáme hosty o dodržování nočního klidu v době od 22:00 do 6:00 hodin.**
9. **V celém hotelu je přísný zákaz kouření.** V případě porušení zákazu má hotel právo odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby a hosta již neubytovat.
10. **Na pokojích je zakázáno používání otevřeného ohně a používání jakýchkoliv elektrických nebo plynových spotřebičů** (např. vařiče, varné konvice, topinkovače, žehličky apod.). Výjimkou jsou vysoušeče vlasů a holicí strojky.
11. Ve všech prostorách hotelu je nutno dodržovat pořádek a čistotu. Je zakázáno vynášet jakékoliv zařízení z jednotlivých pokojů nebo mimo hotel a přemísťování nábytku na pokojích.
12. Při odchodu z pokoje prosíme hosty, aby zavřeli okna, vodovodní kohoutky, zhasli světla a elektronické přístroje a zamkli dveře.
13. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy.
14. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována pouze se souhlasem hotelu za stanovený poplatek a pouze pokud během pobytu neruší ostatní hosty. Majitel plně zodpovídá za jejich chování.
15. Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu podle platných předpisů a jakoukoliv škodu je povinen ohlásit. Poruší-li host hrubým způsobem hotelový řád, má hotel právo odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby a hosta již neubytovat.